

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT ZORGVERLENING

Zorgverlener - Zorginstelling

Model ZONL OVO 24017

ARTIKEL 1. WERKINGSSFEER

Lid 1 Definities:

- a. onder Overeenkomst wordt in het vervolg verstaan de opdrachtovereenkomst tot zorgverlening, die door Zorgverlener en Zorginstelling zijn en worden gesloten via het booking platform Zorgopdrachten Nederland (ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91515297).
- b. onder Zorgverlener wordt verstaan de solistische werkende zorgverlener als vermeld in de Wet kwaliteit, klacht geschillen zorg (Wkkgz).
- c. onder Zorginstelling wordt verstaan een krachtens de Wet Toegelaten Zorginstelling (WTZi) dan wel een krachtens de Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa) vergunningsplichtige instelling, die Zorg in natura verleent op het gebied van verpleging, verzorging en/of begeleiding.
- d. onder Partijen wordt verstaan de Zorgverlener en de Zorginstelling gezamenlijk.
- e. onder Klant wordt verstaan een bestaande en toekomstige zorgvrager of hulpbehoevende, die een indicatie heeft en een opdrachtovereenkomst tot zorgverlening heeft gesloten met de Zorginstelling.
- f. onder Indicatie wordt verstaan een recht of een aanspraak op Zorg in natura.

Lid 2

Deze algemene voorwaarden tot zorgverlening zijn van toepassing op alle opdrachtovereenkomsten tot zorgverlening die door Zorgverlener en Zorginstelling zijn en worden gesloten via het booking platform Zorgopdrachten Nederland.

Lid 3

Eventuele andere algemene voorwaarden van Partijen zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Lid 4

In de opdrachtovereenkomst tot zorgverlening kan afgeweken worden van deze algemene voorwaarden. De (afwijkende) bepalingen van de opdrachtovereenkomst gaan vóór die van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2. AARD OVEREENKOMST

Lid 1

Partijen een opdrachtovereenkomst tot zorgverlening hebben afgesloten.

Lid 2

Partijen beogen uitdrukkelijk niet om een gezagsverhouding te laten ontstaan, alsmede een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van art. 7:610 BW en artikel 7:690 BW.

Lid 3

Partijen beogen tevens geen géén fictieve dienstbetrekking aan te gaan in de zin van art. 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 (en art. 1 en 5 van het "*Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd*"), en partijen daartoe, vóór aanvang van de betaling van de beloning als hierna in artikel 7 vermeld, deze Overeenkomst van zorgverlening in de zin van art. 7:400 BW zullen opstellen en ondertekenen.

Lid 4

Ook komt met het bepaalde in deze Overeenkomst geen overeenkomst van lastgeving als bedoeld in artikel 7:414 e.v. BW tot stand.

Lid 5

In de Overeenkomst wordt de omvang en inhoud van de zorgwerkzaamheden van de Zorgverlener vermeld. Verdere specificaties of wijzigingen van de diensten en werkzaamheden worden vastgesteld en overeengekomen middels de software / applicaties van booking platform Zorgopdrachten Nederland.

Lid 6

Zorgverlener zal samen met de Klant, diens wettelijke vertegenwoordiger, diens huisarts en (de zorgcoördinator van de) Zorginstelling een Zorgplan opstellen en regelmatig bijhouden conform de daarop van toepassing zijnde regelgeving.

Lid 7

De indicatie van de Klant in aanmerking nemende zullen in het Zorgplan de momenten waarop Zorg in natura door Zorgverlener wordt verleend, worden bepaald. Zorgverlener vraagt, indien van toepassing, de Klant c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger na het verrichten van de Zorg in natura voor de geleverde zorg te tekenen.

Lid 8

Met inachtneming van de zorgplicht als omschreven in artikel 7:401 BW en de richtlijnen, zoals onder meer bepaald in deze Overeenkomst, verleent Zorgverlener de Zorg in natura zelfstandig en is Zorgverlener vrij te bepalen op welke wijze de Zorg in natura wordt verleend.

Lid 9

Het staat Zorginstelling vrij ter zake van de Zorg in natura aanwijzingen te geven als bedoeld in artikel 7:402 BW omtrent de door de Zorgverlener te behalen doelstellingen als vermeld in de Overeenkomst.

Lid 10

Zorgverlener kan naast de Overeenkomst gesloten met Zorginstellingen tevens opdrachtovereenkomsten tot zorgverlening afsluiten met andere opdrachtgevers.

Lid 11

Partijen contracteren uitsluitend met elkander onder de voorwaarde van aanwezigheid van een Overeenkomst als bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW. en Partijen verbinden zich ertoe om hun feitelijke gedragingen bij de uitvoering van de Zorg in natura in overeenstemming te doen zijn met de inhoud en strekking van de Overeenkomst teneinde de uitvoering van de wederzijdse contractuele verplichtingen binnen het wettelijk kader van een Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Lid 12. Zorgverlener maakt geen onderdeel uit van de organisatie van Zorginstelling en hoeft, zowel op het gebied van zorgverlening als het personeelsbeleid van Zorginstelling, geen regels, aanwijzingen en instructies op te volgen voor zover deze niet voortvloeien uit de jeugdwet-, zorgwet- en regelgeving of nadere aanwijzingen van toezichthoudende organen zoals de IGJ. In verband hiermee is Zorgverlener niet verplicht deel te nemen aan werkoverleg(gen), professionele intervisie(s), personeelsbijeenkomsten, functioneringsgesprekken, interne trainingen te volgen, leerlingen te begeleiden of zich bezig te houden met interne gedragsregels die gelden voor werknemers van Zorginstelling.

Lid 13. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle daaropvolgende Opdrachten die Zorgverlener verricht voor Zorginstelling. Dat wil zeggen dat als er door Zorgverlener een nieuwe Opdrachtovereenkomst tot Zorgverlening wordt geaccepteerd, dat dan deze Algemene Voorwaarden ook daarop van toepassing zijn.

ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN ZORGVERLENER

Lid 1. Kwalificatie

- a. Zorgverlener garandeert dat zij gekwalificeerd, bevoegd en bekwaam is om de Zorg in natura te verlenen. Zorgverlener zal als blijk van de benodigde kwalificaties beschikken over een daartoe strekkend en in de zorgsector algemeen erkend kwaliteitskeurmerk.
- b. De Zorgverlener verklaart door ondertekening van de Overeenkomst te voldoen aan alle kwaliteitsnormen gebaseerd op de Wkkgz en veldnormen, welke onder meer als toetsingskader gelden voor de handhaving door de Inspectie voor de Gezondheidszorg.
- c. Zorgverlener garandeert voorts dat zij voldoet en blijft voldoen aan de beroepseisen ten aanzien van (bij)scholing, opleiding, deskundigheid, ervaring, etc.

Lid 2. Eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Zorgverlener is geheel zelfstandig werkzaam en is uit dien hoofde aan te merken als zorgaanbieder in de zin van Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (wkkgz). Op grond hiervan heeft Zorgverlener een eigen verantwoordelijkheid op basis van de Wkkgz en is met inachtneming van de eigen professionele verantwoordelijkheid rechtstreeks en volledig verantwoordelijk en zo nodig aansprakelijk voor de kwaliteit van de verleende Zorg in natura.

Lid 3. Aanbieden van goede zorg

De voormelde eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de verleende zorg door Zorgverlener volgt uit volgende bepalingen uit de Wkkgz:

- Zorgverlener dient als Wkkgz-zorgaanbieder goede zorg aan te bieden, waarbij onder goede zorg wordt verstaan: zorg van goede kwaliteit en van goed niveau, die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is, tijdig wordt verleend, en is afgestemd op de behoefte van de Klant, waarbij Zorgverlener als Wkkgz-zorgaanbieder handelt in overeenstemming met de op haar rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard en de kwaliteitsstandaarden en waarbij de rechten van de Klant zorgvuldig in acht worden genomen en de Klant ook overigens met respect wordt behandeld (artikel 2 Wkkgz);
- Zorgverlener organiseert als Wkkgz-zorgaanbieder de zorgverlening op zodanige wijze, bedient zich zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van personele en materiële middelen dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg (artikel 3 Wkkgz);
- Zorgverlener draagt als Wkkgz-zorgaanbieder zorg voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg (artikel 7 Wkkgz). Dit houdt in, de aard en omvang van de zorg in aanmerking genomen,
 - a. het op systematische wijze verzamelen en registreren van gegevens betreffende de kwaliteit van de zorg op zodanige wijze dat de gegevens voor eenieder vergelijkbaar zijn met gegevens van andere zorgaanbieders van dezelfde categorie;
 - b. het aan de hand van de gegevens, bedoeld in onderdeel a, op systematische wijze toetsen of de wijze van uitvoering van artikel 3 Wkkgz leidt tot goede zorg;
 - c. het op basis van de uitkomst van de toetsing, bedoeld in onderdeel b, zo nodig veranderen van de wijze waarop artikel 3 Wkkgz wordt uitgevoerd.
- Zorgverlener stelt als Wkkgz-zorgaanbieder een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Zorgverlener bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode (artikel 8 Wkkgz);
- Voor zover dit noodzakelijk is voor de goede werking van de systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg, worden in een register als bedoeld in artikel 7, tweede lid Wkkgz, zonder toestemming van de betrokkene, persoonsgegevens verwerkt betreffende intern gemelde incidenten, waaronder gegevens over gezondheid als bedoeld in artikel 4, onderdeel 15 van de Algemene verordening gegevensbescherming (artikel 9 Wkkgz);

- Zorgverlener informeert als Wkkgz-zorgaanbieder de Klant over onder meer tarieven, kwaliteit, patiëntervaringen, werkzaamheid, wachttijd, incidenten (en de mogelijkheden om gevolgen daarvan te beperken) en de rechten van Klant voortvloeiend uit de wet (artikel 10 Wkkgz);
- Zorgverlener doet als Wkkgz-zorgaanbieder onverwijld melding van:
 - a. iedere calamiteit die bij de zorgverlening heeft plaatsgevonden;
 - b. geweld in de zorgrelatie;

Lid 4. Klachtenregeling

a. Klachtenreglement

Zorgverlener treft als Wkkgz-zorgaanbieder, rekening houdende met de aard van de zorg en de categorie van Klanten waaraan zorg wordt verleend, schriftelijk een regeling voor een effectieve en laagdrempelige opvang en afhandeling van haar betreffende klachten (artikel 13 Wkkgz).

b. Indienen klacht

Over een gedraging jegens een Klant in het kader van de zorgverlening kan schriftelijk een klacht worden ingediend door de Klant, een nabestaande van de overleden Klant dan wel een vertegenwoordiger van de Klant (artikel 14 Wkkgz).

c. Klachtenfunctionaris

Zorgverlener wijst als Wkkgz-zorgaanbieder een of meer daartoe geschikt te achten personen aan die een klager op diens verzoek gratis van advies dienen met betrekking tot de indiening van een klacht en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen (artikel 15 Wkkgz).

d. Schriftelijke beslissing

De klager ontvangt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken na indiening van de klacht, een schriftelijke mededeling van Zorgverlener waarin met redenen omkleed is aangegeven tot welk oordeel het onderzoek van de klacht heeft geleid, welke beslissingen Zorgverlener over en naar aanleiding van de klacht heeft genomen en binnen welke termijn maatregelen waartoe is besloten, zullen zijn gerealiseerd (artikel 17 Wkkgz).

Lid 5. Geschillenregeling

a. Zorgverlener is als Wkkgz-zorgaanbieder aangesloten bij een geschilleninstantie. Zorgverlener brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschilleninstantie voor te leggen alsmede een wijziging daarin, op daarvoor geschikte wijze onder de aandacht van de Klanten en diens vertegenwoordigers.

b. De geschilleninstantie heeft tot taak geschillen over gedragingen van Zorgverlener jegens een cliënt in het kader van de zorgverlening te beslechten.

c. De geschilleninstantie is bevoegd over een geschil een uitspraak te doen bij wege van bindend advies, alsmede een vergoeding van geleden schade toe te kennen tot in ieder geval € 25.000,--.

Lid 6. Evaluatie doelstellingen

In het kader van de eindverantwoordelijkheid op basis van de Wkkgz kan Zorginstelling steekproefsgewijs controleren of de afgesproken doelen gerealiseerd zijn.

Lid 7. Informatieverstrekking

Zorgverlener verstrekt zelf vóór aanvang van de Overeenkomst een kopie van de volgende documenten en/of legt het origineel ervan ter inzage:

a. Verplichte documenten (tenzij uit haar aard niet van toepassing):

- Bewijs van de inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel
- Een geldige WTZa-registratie in het Zorgaanbiedersportaal
- Een geldige BIG-registratie
- Geldige (wettelijk) vereiste diploma's en/of certificaten
- Een geldig identiteitsbewijs
- Een geldige verblijfs- of werkvergunning
- Een geldige polis bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- Een geldige polis beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- Een geldige polis inzittendenverzekering ingeval van vervoer van patiënten
- Verklaring Omtrent Gedrag (niet ouder dan drie maanden)
- Een eigen klachtenreglement
- Bewijs van aansluiting bij een erkend klachteninstituut
- Aantoonbare kennis van de Meldcode huiselijk geweld (en kindermishandeling)
- Btw-identificatienummer
- Omzetbelastingnummer of BSN

b. Optionele documenten

- Een erkend kwaliteitskeurmerk
- Inschrijving in het V&VN-register
- Geldig BHV-certificaat

Lid 8. Aanvang werkzaamheden

a. Bij het afsluiten en ondertekenen door beide Partijen van de Overeenkomst verleent Zorgverlener de Zorg in natura zo snel mogelijk indien en voor zover Indicatiestelling heeft plaats gehad.

b. Met het oog op het verlenen van goede zorg zoals bedoeld in artikel 2 Wkkgz, zal als regel gelden dat met het verlenen van Zorg in natura binnen 2 (twee) dagen na ondertekening door beide Partijen van de Overeenkomst dient te zijn aangevangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN EN FACILITEITEN ZORGINSTELLING

Lid 1. Algemeen

Zorginstelling zal Zorgverlener in staat stellen de overeengekomen Zorg in natura te verlenen, door al hetgeen in dat kader redelijkerwijze van Zorginstelling kan worden verlangd, te doen.

Lid 2. Vergewisplicht

Zorginstelling vergewist zich ervan hetzij zelf hetzij middels een schriftelijke opdracht aan Zorgverlener, dat de wijze waarop Zorgverlener in het verleden heeft gefunctioneerd, niet in de weg staat aan het inzetten van Zorgverlener bij het verlenen van zorg aan haar Klanten.

Met betrekking tot haar vergewisplicht dient Zorginstelling het volgende te (laten) onderzoeken c.q. dient Zorgverlener de volgende stukken ter inzage te (laten) leggen en een kopie daarvan af te (laten)geven:

- Onderzoek door Zorginstelling dan wel een verklaring van Zorgverlener waaruit blijkt dat aan Zorgverlener geen Nederlandse dan wel buitenlandse tuchtrechtmaatregelen zijn opgelegd en Zorgverlener op de ingangsdatum van deze Overeenkomst in Nederland dan wel daarbuiten het beroep als vermeld in deze Overeenkomst zonder beperkingen mag uitoefenen en niet onder toezicht staat vanwege een lichamelijke of geestelijke toestand;

- Zorginstelling dient een antecedentenonderzoek te plegen jegens Zorgverlener, waarbij deze mede betrekking moet hebben op het nagaan van voorvallen die Zorgverlener minder geschikt maken om goede zorg te verlenen;
- Meest recente raadpleging WTZa-register;
- Meeste recente raadpleging van het BIG-register;
- Meest recente raadpleging kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden;
- Verklaring omtrent gedrag (VOG-verklaring) niet ouder dan drie maanden;
- Bewijs van inschrijving Handelsregister Kamer van koophandel.

Lid 3. Faciliteiten

Zorgverlener beschikt over alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde hulpmiddelen. Voor zover materialen en hulpmiddelen van Zorginstelling noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst is een vergoeding voor het gebruik daarvan door Zorgverlener verschuldigd. Deze vergoeding is bij aanvang van de Overeenkomst verdisconteerd in het tarief van Zorgverlener.

De materialen en hulpmiddelen van Zorginstelling zijn en blijven te allen tijde eigendom van Zorginstelling en dienen, voor zover mogelijk, na het einde van de opdrachtovereenkomst in goede staat aan Zorginstelling te worden geretourneerd. Zorgverlener neemt bij het gebruik van voornoemde materialen en hulpmiddelen de zorg van een goed huisvader in acht.

Lid 4. Klachtenregeling

Naast de klachtenregeling van Zorgverlener is bij Zorginstelling eveneens een klachtenregeling overeenkomstig de artikelen 13 tot en met 17 Wkkgz van kracht. In geval de Klant klachten heeft over de uitvoering van de Zorg in natura door Zorgverlener en deze klachten niet in onderling overleg tussen Zorgverlener en Klant kunnen worden verholpen, zal de Klant gebruik kunnen maken van de klachtenregeling van Zorginstelling. Zorgverlener verklaart in dat geval het klachtenreglement voor wat betreft de behandeling van de klacht, alsmede het oordeel ter zake van de uitkomst van de klachtbehandeling, van toepassing op opdrachten die onder deze Overeenkomst worden uitgevoerd.

ARTIKEL 5. VERVANGING ZORGVERLENER

Lid 1

Indien Zorgverlener verhinderd is de Zorg in natura aan de Klanten te verlenen, zal Zorgverlener de Zorginstelling onverwijld van de verhindering en de verwachte duur daarvan (telefonisch) op de hoogte stellen.

Lid 2

Zorgverlener dient bij verhindering zelf voor vervanging zorg te dragen.

Lid 3

De vervanger dient met het oog op het verlenen van verantwoorde zorg aan dezelfde beroeps- en kwaliteitseisen te voldoen die in deze Overeenkomst aan Zorgverlener worden gesteld.

Lid 4

Zorginstelling heeft het recht van Zorgverlener te verlangen dat Zorgverlener een andere vervanger aanstelt, indien Zorginstelling gemotiveerd op basis van objectieve redenen, kan aangeven dat de door Zorgverlener aangedragen vervanger ongeschikt is voor het verlenen van de Zorg in natura dan wel niet aan de in de Overeenkomst aan de Zorgverlener gestelde beroeps- en kwaliteitseisen voldoet.

Lid 5

In geval van vervanging als bedoeld in dit artikel blijft de Zorgverlener naast de eigen professionele verantwoordelijkheid van de vervanger zowel jegens Zorginstelling als Klant, mede op basis van de Wkkgz, verantwoordelijk voor een kwalitatief goede uitvoering van de Zorg in natura.

Lid 6

Zorgverlener blijft, ook gedurende de periode van vervanging, op eigen naam en voor eigen rekening factureren aan Zorginstelling.

Zorgverlener dient zelf de door vervanger aan haar gefactureerde zorgvergoeding te voldoen aan vervanger.

Lid 7

Zorgverlener is aan Zorginstelling een vergoeding verschuldigd indien wordt voldaan aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

1^e Zorgverlener is geheel niet of niet tijdig verschenen op het overeengekomen tijdstip om haar werkzaamheden overeenkomstig de opdracht uit te voeren;

2^e Zorgverlener heeft de Zorginstelling hiervan niet of niet tijdig ingelicht vóór een door Zorginstelling schriftelijk medegedeeld tijdstip;

3^e waardoor Zorginstelling geen tijd meer heeft gehad om voor een adequate vervanging te kunnen zorgen en waardoor de opdracht niet of niet tijdig uitgevoerd kan worden.

4^e zonder dat Zorgverlener voor het niet of niet tijdig verschijnen een geldige reden kan geven.

De vergoeding bedraagt het uurtarief dagdienst als vermeld in de Overeenkomst vermenigvuldigd met de overeengekomen aantal uren van de niet uitgevoerde opdracht.

ARTIKEL 6. ZORGVERGOEDING

Lid 1

Zorginstelling is voor de zorgwerkzaamheden van Zorgverlener een zorgvergoeding verschuldigd, welk per opdracht wordt vastgesteld in de Overeenkomst.

Lid 2

De facturatie van Zorgverlener aan Zorginstelling komt op naam en voor rekening van Zorgverlener.

Lid 3

Aan het einde van iedere werkperiode overlegt Zorgverlener aan Zorginstelling een opgave over de afgesproken periode van de door Zorgverlener bij Zorginstelling daadwerkelijk gewerkte uren.

Lid 4

Zorginstelling dient deze urenspecificatie te controleren en indien juist (of juist na aanpassing(en) op verzoek van Zorginstelling, binnen vijf werkdagen na ontvangst van de urenspecificatie), uitdrukkelijk digitaal te bevestigen.

Lid 5

Na het invoeren van de daadwerkelijk gewerkte uren en na goedkeuring hiervan door Opdrachtgever verstuurt het Platform automatisch een factuur naar Opdrachtgever.

Lid 6

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft Zorginstelling geen recht op terugbetaling van Zorgverlener of verrekening met aan Zorgverlener nog te betalen bedragen, indien na uitbetaling door Zorginstelling aan Zorgverlener onverhoopt blijkt dat meer uren zijn vergoed voor zorgverlening aan Zorgverlener dan waarop de Klant uit hoofde van de Indicatie qua uren en type zorg een aanspraak heeft.

Zorginstelling vrijwaart Zorgverlener van aanspraken van de Zorgverzekeraar, het Zorgkantoor, de Klant, de Gemeente of welke partij dan ook, uit hoofde van dit lid.

Lid 7

Facturering zal periodiek plaatsvinden overeenkomstig hetgeen is bepaald in de Opdrachtovereenkomst tot Zorgverlening.

Lid 8

Indien Zorginstelling een dienst binnen 2 (twee) uur vóór aanvang van de dienst annuleert, heeft Zorgverlener recht op een compensatievergoeding van 50% (vijftig procent) conform het overeengekomen uurtarief van de oorspronkelijk overeengekomen dienst.

Lid 9

Indien Zorginstelling een dienst tijdens de uitvoering daarvan beëindigt, zonder dat de reden van beëindiging is gelegen in het gedrag of handelen van Zorgverlener, dan heeft Zorgverlener recht op een vergoeding van 100% (honderd procent) conform het overeengekomen uurtarief voor de reeds gewerkte (deel)uren vermeerderd met 50% (vijftig procent) van het overeengekomen uurtarief voor de resterende uren van de oorspronkelijk overeengekomen dienst.

ARTIKEL 7. BETALINGSVOORWAARDEN

Lid 1

Zorginstelling heeft op basis van de door haar met de Zorgverlener digitaal gesloten opdrachtovereenkomst tot zorgverlening een rechtstreekse betalingsverplichting jegens Zorgverlener inzake de zorgvergoeding. Zorgverlener heeft uit dien hoofde een eigen zelfstandig vorderingsrecht op Zorginstelling.

Lid 2

Overeenkomstig het bepaalde in de Gebruikersovereenkomst tussen Stichting Zorgopdrachten Nederland (de Stichting) en Zorgverlener, draagt Zorgverlener (uitsluitend) de inning van de overeengekomen zorgvergoeding van de Zorginstelling over aan de Stichting. Het vorderingsrecht blijft daarmee bij zorgverlener.

Lid 3

Met inachtneming van het voorgaande geschiedt betaling van de factuur door Zorginstelling aan de Stichting, slechts uit hoofde van doorgeleiding van de door de Stichting ontvangen betaling naar de zorgverlener. De Stichting dient de van Zorginstelling ontvangen bedragen, binnen vijf kalenderdagen door te geleiden naar Zorgverlener.

Lid 4

De Stichting vervult daarmee ten opzichte van zowel de Zorginstelling als de bemiddelde zorgverlener de kassiersfunctie. Deze kassiersfunctie heeft het karakter van een te verlenen dienst en leidt in geen geval tot het overnemen van de betalingsverplichting van Zorginstelling door de Stichting.

Lid 5

Zorginstelling is en blijft derhalve zelf geheel verantwoordelijk en aansprakelijk voor een tijdige en volledige betaling van de zorgvergoeding aan Zorgverlener.

Lid 6

Zorginstelling heeft geen recht op terugbetaling van Zorgverlener of verrekening met aan Zorgverlener nog te betalen bedragen, indien de verleende Zorg in natura, om welke reden dan, ook niet door het Zorgkantoor, de Zorgverzekeraar, de Klant, de Gemeente of welke partij dan ook wordt voldaan.

Lid 7

Prestaties die in het kader van deze Overeenkomst worden verleend, betrekking hebbende op het verrichten van Zorg in natura, zijn naar mening van Partijen vrijgesteld van Omzetbelasting.

Indien en voor zover over de diensten als vermeld in deze Overeenkomst Omzetbelasting verschuldigd is of zal zijn, is deze verschuldigd door de presterende Partij over de overeengekomen vergoeding exclusief Omzetbelasting en wordt die Omzetbelasting aan de afnemende Partij middels een aanvullende factuur in rekening gebracht.

Lid 8

Zorginstelling dient het aan Zorgverlener verschuldigde bedrag te voldoen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.

Lid 9

Na de vervaldatum is Zorginstelling van rechtswege in verzuim en heeft Zorgverlener het recht de wettelijke rente te berekenen.

Lid 10

Alle eventueel te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Zorginstelling, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld volgens de vaste incassotarieven zoals beschreven in de Wet Incassokosten (WIK).

Lid 11

De door Zorginstelling gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Lid 12

Zorgverlener heeft het recht om op 1 januari van elk volgend jaar de prijzen aan te passen op basis van de prijsindexcijfers gezinsconsumptie.

ARTIKEL 8. VRIJWARING EN VERREKENING

Lid 1

Onderhavige overeenkomst is bedoeld een overeenkomst te zijn zoals omschreven in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Zorgverlener is zelf verantwoordelijk voor de indiening van haar aangiften inkomstenbelasting/premie volksverzekeringen en, indien van toepassing, haar aangiften Omzetbelasting, betrekking hebbende op de door haar verrichte werkzaamheden als fiscaal zelfstandige ondernemer. Uitsluitend Zorgverlener is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de inhoud van de hiervoor vermelde aangiften. Uitsluitend Zorgverlener is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de betaling van de door haar, op basis van de hiervoor vermelde aangiften, verschuldigde inkomstenbelasting/premie volksverzekeringen en Omzetbelasting.

Lid 2

Indien en voor zover de arbeidsrelatie tussen Zorgverlener en Zorginstelling achteraf door de belastingdienst (en eventueel uiteindelijk door de rechter) wordt beoordeeld als een dienstbetrekking, dan dient Zorgverlener het bedrag van de aan Zorginstelling definitief opgelegde (naheffings)aanslagen loonheffingen (terug) te betalen aan Zorginstelling op het moment dat voormelde bedragen loonheffingen definitief verrekend zijn met de eerder door Zorgverlener voor dat jaar c.q. voor die jaren verschuldigde inkomstenbelasting en de vermindering c.q. terugbetaling aan Zorgverlener daadwerkelijk is geëffectueerd.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING PERSOONSGEGEVENS

Lid 1

Zorgverlener zal persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en de wettelijke bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en privacy van Klanten in acht nemen, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Bovendien verbindt Zorgverlener zich voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan Zorgverlener of personen, van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, kennis neemt onderscheidenlijk nemen bij zorg ten behoeve van Zorginstelling en/of diens Klanten, teneinde de persoonsgegevens van de Klant te beschermen.

Lid 2

Zorgverlener verleent medewerking aan Zorginstelling wanneer de Klant een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten. Indien betrokkene het verzoek indient bij Zorgverlener stelt Zorgverlener Zorginstelling direct op de hoogte van het verzoek, waarna Opdrachtgever het verzoek zal beoordelen.

Lid 3

Zorgverlener neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen. Zorgverlener zal ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot het Klantvolgsysteem van Zorginstelling waarin Klantdata bewaard is.

Lid 4

Zorgverlener informeert Zorginstelling over het ontdekken van een mogelijk datalek (procedure datalek) binnen 24 uur na het ontdekken ervan. Zorgverlener zal Zorginstelling vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.

Lid 5

Zorgverlener zal, voor zover mogelijk, de volgende informatie verstrekken in geval van een datalek:

- een gedetailleerde omschrijving van het datalek;
- type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
- van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
- de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
- de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen;
- de oorzaak van het datalek;
- de duur van het datalek en het ontstaansmoment.

Lid 6

Indien het datalek bij Zorginstelling is ontstaan door toedoen van Zorgverlener, dan komen de eventuele kosten (inclusief een eventueel opgelegde boete) die gemaakt dienen worden om het datalek op te lossen voor rekening van Zorgverlener tot maximaal het bedrag waarvoor Zorgverlener verzekerd is.

Lid 7

Wanneer de overeenkomst tussen Zorgverlener en Zorginstelling eindigt, zal Zorgverlener de persoonsgegevens die zij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst teruggeven aan Zorginstelling en/of vernietigen, tenzij de persoonsgegevens uitsluitend in het Klantvolgsysteem van Zorgverlener zijn verwerkt.

Lid 8

Zorgverlener is gehouden alle van Zorginstelling afkomstige informatie en bedrijfsgegevens en de in het kader van de uitvoering van door Zorginstelling verstrekte opdracht(en) te harer kennis gekomen of ontwikkelde informatie, geheim te houden. Het is Zorgverlener verboden om zonder toestemming van Zorginstelling partij bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden.

Lid 9

Het is Zorgverlener in geen geval toegestaan de persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken dan waarvoor deze zijn verkregen en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Lid 10

De geheimhoudingsverplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst.

Lid 11

De ten aanzien van Zorgverlener in dit artikel omschreven rechten en verplichtingen gelden eveneens voor Zorginstelling jegens Zorgverlener indien en voor zover van toepassing.

ARTIKEL 10. PRIVACY

Lid 1

Zorgverlener zal tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden de persoonsgegevens van Klanten op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften hieromtrent, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Lid 2

Bovendien verbindt Zorgverlener zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan Zorgverlener of personen, van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, kennis neemt onderscheidenlijk nemen bij Zorg in natura ten behoeve van Zorginstelling en/of diens Klanten, teneinde de persoonsgegevens van de Klanten te beschermen.

ARTIKEL 11. RELATIE- EN OVERNAMEBEDING

Lid 1

Zorgverlener verbindt zich jegens Zorginstelling om gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het einde van de Overeenkomst, noch rechtstreeks noch zijdelings, alleen, in enige vorm van samenwerking met derden, zelfstandig of als ondergeschikte, noch op enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorginstelling, betrekkingen (tot het verlenen van Zorg in natura) aan te gaan of te onderhouden met een persoon die gedurende de Overeenkomst Klant is geweest van Zorginstelling en waar Zorgverlener op grond van voornoemde Overeenkomst Zorg in natura aan heeft verleend.

Lid 2

De bepaling in lid 1 geldt niet in geval de samenwerking tussen Zorginstelling en Klant is beëindigd naar aanleiding van een door Klant jegens Zorginstelling ingediende klacht volgens de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 3 respectievelijk artikel 4.

Lid 3

Zorgverlener verplicht zich tevens, met inachtneming van lid 1 en zover dit niet begrepen is in lid 1, om gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na beëindiging van deze bemiddelingsovereenkomst zich te onthouden van elke handelswijze, zowel mondeling als schriftelijk, om ZZP-ers en werknemers die werkzaam zijn voor

Zorginstelling, te bewegen om hun overeenkomst met Zorginstelling te beëindigen om vervolgens een soortgelijke overeenkomst af te sluiten bij een ander instelling en/of bemiddelingsbureau.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID ZORGWERKZAAMHEDEN

Lid 1

Zorgverlener staat in voor de door haar verleende Zorg in natura. Zorginstelling is niet aansprakelijk voor schade die Zorgverlener lijdt tijdens het verlenen van de Zorg in natura als gevolg van gedragingen of nalaten van de Klant of een derde jegens Zorgverlener.

Lid 2

Zorgverlener vrijwaart Zorginstelling voor aansprakelijkheidsstelling voor schade die de Klant of een derde lijdt als gevolg van gedragingen of nalaten van Zorgverlener of van door Zorgverlener ingeschakelde derden.

Lid 3

Zorgverlener draagt zorg voor een passende bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de door haar verleende en nog te verlenen Zorg in natura met een minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis en zorgt ervoor, dat ter zake van deze aansprakelijkheidsverzekering(en) afdoende dekking gewaarborgd zal blijven door de premies tijdig te betalen.

ARTIKEL 13. BOETEBEDING

Bij een ernstige toerekenbare tekortkoming (de overtreding) in de nakoming van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst verbeurt de overtredende Partij jegens de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- (vijf duizend euro) per overtreding, alsmede een boete gelijk aan € 500,- (vijf honderd euro) voor elke dag dat de overtreding of de niet nakoming voortduurt, onverminderd het recht van de andere Partij om in plaats daarvan de door haar daadwerkelijk als gevolg van de overtreding geleden schade te vorderen, alles te vermeerderen met kosten en de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW.

ARTIKEL 14. BEÏNDIGING OVEREENKOMST

Lid 1

Ten aanzien van de Periodieke opdrachtovereenkomst als vermeld in artikel 1, lid 4, letter b kan door ieder der Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij, gelet op de continuïteit van de zorg, een kortere opzegtermijn gerechtvaardigd is.

Lid 2

Naast de in het vorige lid vermelde beëindiging van de Overeenkomst door middel van opzegging, kan de onderhavige Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd met wederzijds goedvinden.

ARTIKEL 15. BEÏNDIGING MET ONMIDDELLIJKE INGANG

Lid 1. Beëindiging door Zorgverlener of Zorginstelling

Tevens kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd door één der Partijen indien:

- i. de ene Partij ernstig toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit deze Overeenkomst en deze Partij dit tekortschieten niet binnen twee werkdagen na schriftelijke of digitale kennisgeving hiervan door deze Partij is hersteld;
- ii. de ene Partij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks een door de andere Partij schriftelijk naar de ene Partij verzonden herinnering en, indien daaraan geen gevolg is gegeven, een aanmaning;
- iii. aan een Partij surséance van betaling wordt verleend, een Partij failliet wordt verklaard of anderszins in een blijvende toestand van betalingsonmacht verkeert;
- iv. een Partij wordt ontbonden, in eigendom wordt overgedragen, haar rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst overdraagt of haar activiteiten beëindigt;
- v. bij overlijden van een Partij als natuurlijk persoon;
- vi. bij overlijden van een Klant;
- vii. sprake is van onvoorziene omstandigheden (daaronder begrepen wijziging van wet- en regelgeving) die niet voor rekening van de opzeggende partij komen en die zo ingrijpend zijn, dat van de opzeggende partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de Overeenkomst niet verlangd kan worden.

Lid 2 Beëindiging door Zorginstelling

Zorginstelling is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding op te zeggen, indien Zorgverlener niet langer voldoet aan de in de Wkkgz neergelegde eigen verantwoordelijkheid van Zorgverlener en/of aan de in artikel 3 van deze algemene voorwaarden gestelde eisen ten aanzien van gedrag, beroep en kwaliteit en/of indien Zorgverlener na een jegens hem/haar ingediende klacht, die door de Klachtencommissie gegrond is verklaard, niet binnen de gestelde termijn de door de Klachtencommissie opgelegde aanwijzingen c.q. maatregelen heeft opgevolgd.

ARTIKEL 16. WIJZIGINGEN

Lid 1

Met uitzondering van de prijswijziging als bedoeld in artikel 7, lid 5, kunnen wijzigingen in de overeenkomst uitsluitend plaatsvinden door schriftelijke goedkeuring van beide Partijen.

Lid 2

Elke wijziging in de omstandigheden van Zorgverlener, die relevant is voor de zorgverlening, dient zo snel als mogelijk schriftelijk doorgegeven te worden aan Zorginstelling.

ARTIKEL 17. RECHTSKEUZE EN TOEPASSELIJKE RECHTER

Lid 1

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Lid 2

Alle geschillen die tussen Partijen uit de Overeenkomst voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Zorgverlener gevestigd is.